

Psychologie, medische (volwassenen)

Medische Psychologie en Psychiatrie - Polikliniek volwassenen



catharina
ziekenhuis



Patiëntenvoorlichting: patienten.voorlichting@catharinaziekenhuis.nl

PSV003 / Medische Psychologie en Psychiatrie - Polikliniek volwassenen / 20-04-2020

Medische Psychologie en Psychiatrie

- Polikliniek volwassenen

U bent door uw medisch specialist of huisarts (in geval van een verwijzing naar Psychiatrie) verwezen naar de polikliniek Medische Psychologie of Psychiatrie. Deze folder is bedoeld om u in het kort kennis te laten maken met deze poliklinieken. Deze folder gaat specifiek over de diagnostiek en behandeling van de psycholoog binnen deze poliklinieken.

Eerste gesprek

U ontvangt een uitnodiging voor een eerste gesprek met de psycholoog. In dit gesprek komt onder andere aan de orde hoe lang de klachten al spelen. Als u dit wenst, kunt u uw partner of een familielid meenemen naar dit gesprek. Het is mogelijk dat er een psycholoog in opleiding bij het gesprek aanwezig is.

Soms is een gesprek voldoende om zicht te krijgen op uw klachten en wat er aan de hand is, maar soms zijn er extra gesprekken nodig. Het kan ook zijn dat er een psychologisch of een neuropsychologisch onderzoek nodig is.

(Neuro)Psychologisch onderzoek

Na het eerste gesprek of gesprekken kunt u worden uitgenodigd voor een (neuro)psychologisch onderzoek. Doel van dit onderzoek is het verzamelen van gegevens ter ondersteuning van diagnostiek en behandeling. De psychologisch medewerker verricht het onderzoek. **Bij dit onderzoek kan uw partner of ander familielid niet aanwezig zijn.** Er wordt, uiteraard met uw medeweten, soms wel informatie aan uw partner of een ander familielid gevraagd met behulp van een vragenlijst.

Als u normaal gesproken gebruik maakt van een leesbril, verzoeken wij u deze mee te nemen voor het onderzoek. Een onderzoek duurt gemiddeld 1,5 tot 2 uur, tenzij anders met u is afgesproken.

De uitslag van het onderzoek wordt tijdens de volgende afspraak door de psycholoog met u besproken.

Indien aan u wordt voorgesteld om een dergelijk onderzoek plaats te laten vinden, wordt u hierover uitgebreider geïnformeerd.

Psychologische behandeling

Na de onderzoeksgesprekken en het eventuele (neuro)psychologisch onderzoek volgt er een adviesgesprek. Er wordt dan ook met u besproken of er behandeling nodig is, of deze plaats kan vinden op de polikliniek Medische psychologie en/of Psychiatrie en hoe deze behandeling er uit zal zien. Samen met de psycholoog stelt u doelen voor de behandeling. Ook kan het zijn dat een behandeling elders meer op zijn plaats is.

Privacy

De resultaten van de gesprekken en van het (neuro)psychologisch onderzoek en de behandeling worden vastgelegd in het Electronisch Patiëntendossier (EPD) van het ziekenhuis. In het EPD maakt de psycholoog aantekeningen over contacten die hij of zij met u heeft gehad. Deze aantekeningen zijn afgeschermd. Dit betekent dat alleen de medewerkers van de afdeling de gegevens kunnen inzien. Voor het vastleggen van deze gegevens in het EPD hebben wij uw toestemming nodig. Zonder uw toestemming kunnen wij u niet onderzoeken

of in behandeling nemen. Wij gaan er dan ook vanuit dat u deze toestemming verleent.

De psycholoog maakt een samenvatting van de resultaten van het onderzoek en het advies voor uw behandeling. Deze samenvatting is bedoeld voor de verwijzer. In uw EPD is deze samenvatting inzichtelijk voor alle medewerkers in het ziekenhuis die direct bij uw behandeling betrokken zijn. Het is medewerkers die niet bij uw behandeling betrokken zijn, niet toegestaan om in uw dossier te kijken. Het ziekenhuis houdt daarop toezicht. De psycholoog zet deze samenvattende gegevens ook in een brief; deze is bedoeld voor de huisarts en eventueel ook voor andere hulpverleners buiten het ziekenhuis die bij u betrokken zijn.

De psycholoog mag niet zonder uw schriftelijke toestemming brieven verstrekken aan de huisarts of andere hulpverleners buiten het ziekenhuis. De samenvattingen in uw dossier en de brieven kunt u wanneer u dit wenst, voorafgaand aan verzending inzien en u kunt daar een afschrift van krijgen.

De psycholoog vraagt u schriftelijk toestemming voor het verzenden van brieven en het open delen van informatie in uw dossier. De psycholoog zal u voordat de samenvatting in uw dossier open gedeeld wordt en voordat de brief naar de huisarts verzonden wordt, een toestemmingsverklaring voorleggen met het verzoek om deze te ondertekenen. Mocht dat tot vragen en/of bezwaren leiden dan horen wij dat graag van u.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan op werkdagen, tussen 08.30 en 16.30 uur, contact op met de polikliniek Medische psychologie en Psychiatrie of stel uw vragen bij uw eerste afspraak op de polikliniek aan de psycholoog. Dit telefoonnummer kunt u eveneens (tijdig) bellen als u om dringende redenen uw afspraak niet kunt nakomen.

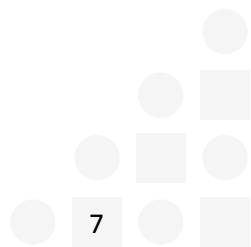
Bent u ontevreden over de zorg vanuit de polikliniek Medische Psychologie en Psychiatrie, dan willen we graag dat u dit met ons bespreekt, zodat we tot een oplossing kunnen komen. Is dit niet voldoende voor u, dan kunt u contact opnemen met bureau Patiëntenbelangen. Meer informatie kunt u lezen in de folder 'Bent u ontevreden of heeft u een klacht?'.

Contactgegevens

Catharina Ziekenhuis
Telefoon 040 - 239 91 11
www.catharinaziekenhuis.nl

Polikliniek Medische psychologie en Psychiatrie
040 - 239 90 00

Routenummer(s) en overige informatie over de polikliniek Medische psychologie en Psychiatrie kunt u terugvinden op www.catharinaziekenhuis.nl/medische-psychologie-volwassenen





Altijd als eerste op de hoogte?

Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief:

www.catharinaziekenhuis.nl/nieuwsbrief

Michelangelolaan 2 – 5623 EJ Eindhoven
Postbus 1350 – 5602 ZA Eindhoven